



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN  
DIREKTORAT PEMBINAAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
BADAN LAYANAN UMUM

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO I LANTAI 5  
JALAN LAPANGAN BANTENG TIMUR NO. 2-4 JAKARTA 10710  
TELEPON (021) 3449230 PSW. 5632, 3812767, FAKSIMILE (021) 3812767  
SITUS [www.perbendaharaan.go.id](http://www.perbendaharaan.go.id)

Nomor : S-146 /PB.5/2019  
Sifat : Segera  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Penyampaian Kuesioner Survey Kepuasan Pengguna Layanan BLU Tahun 2019

26 Juli 2019

Yth. Para Pemimpin BLU Bidang Layanan Pendidikan (terlampir)

Dalam rangka implementasi pengelolaan keuangan BLU diperlukan informasi mengenai dampaknya terhadap kualitas layanan untuk itu kami bermaksud untuk melaksanakan survey tingkat kepuasan user terhadap layanan. Survey tersebut untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang membutuhkan perbaikan/peningkatan yang pada akhirnya diharapkan menghasilkan output yang lebih baik. Responden survei ini adalah seluruh mahasiswa/mahasiswi/peserta diklat yang merupakan user pada BLU.

Terkait hal tersebut diminta bantuan Saudara menyebarkan kuesioner untuk diisi oleh seluruh mahasiswa/ mahasiswi/ peserta diklat dengan tautan <http://bit.ly/SurveyKepuasanolehKemenkeudanIPB> dan diumumkan melalui sarana komunikasi elektronik resmi pada instansi Saudara (diantaranya *website* resmi, Sistem Informasi Akademik).

Kami harapan pengisian Survey Kepuasan Pengguna Layanan Tahun 2019 dapat selesai paling lambat tanggal 25 September 2019.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Ari Wahyuni